

НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Процессное управление



**Хасанова
Эльвира Тимергалеевна**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**

Параметры SQDCM в роли организации. Функциональная структура и процессное управление.



Как управлять организацией (предприятием) для того что бы непрерывно повышать качество всех процессов (в любом подразделении, независимо от количества сотрудников, влияния внешних и внутренних условий)?

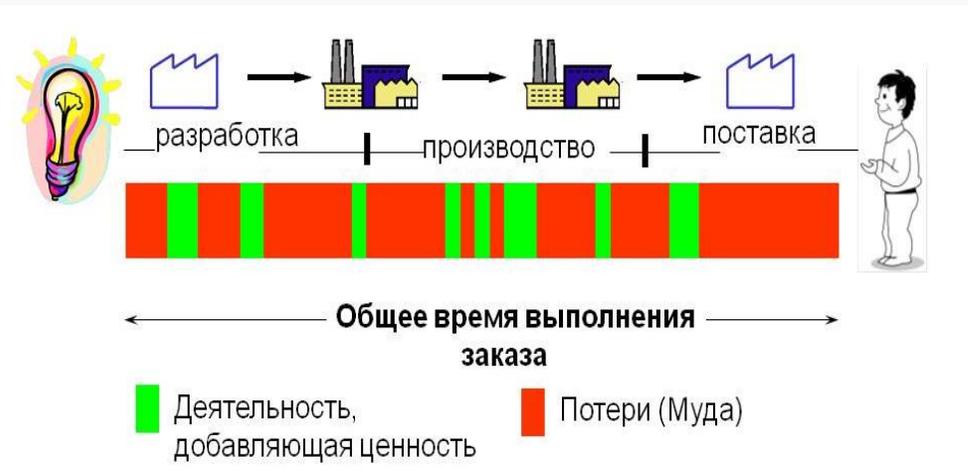
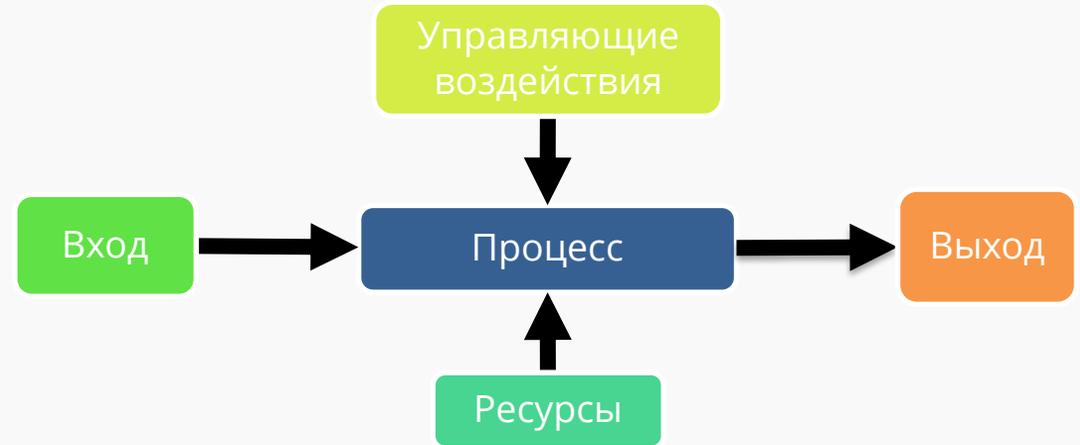
Процесс и его показатели, входы и выходы процесса. Связь с бережливым производством и ПСЦ.



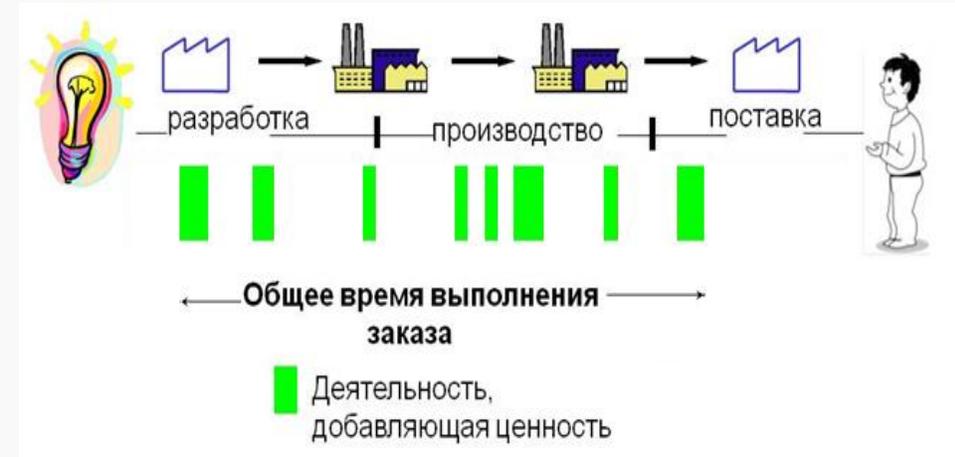
Процесс — устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы (ресурсы) в выходы (продукты, услуги), представляющие ценность для потребителя.

Процессный подход (процессное управление) предполагает, что деятельность организации можно представить в виде множества выполняющихся процессов. Процессный подход эффективен для организаций, в деятельности которых происходит многократное повторение одних и тех же цепочек действий, совершаемых различными исполнителями.

Бережливое производство — концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь. Бережливое производство – производство (деятельность) без потерь.

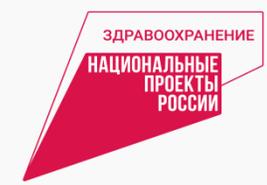


Устранение потерь



Муда - по-японски означает «потери», это любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента

Как определить процессы?



Классификация процессов

Основные

- Основные процессы выделяются исходя из результата, ценного для потребителя, добавляющие продукту стоимость; создающие продукт; генерирующие доходы; те, которые клиент готов оплачивать.

Вспомогательные

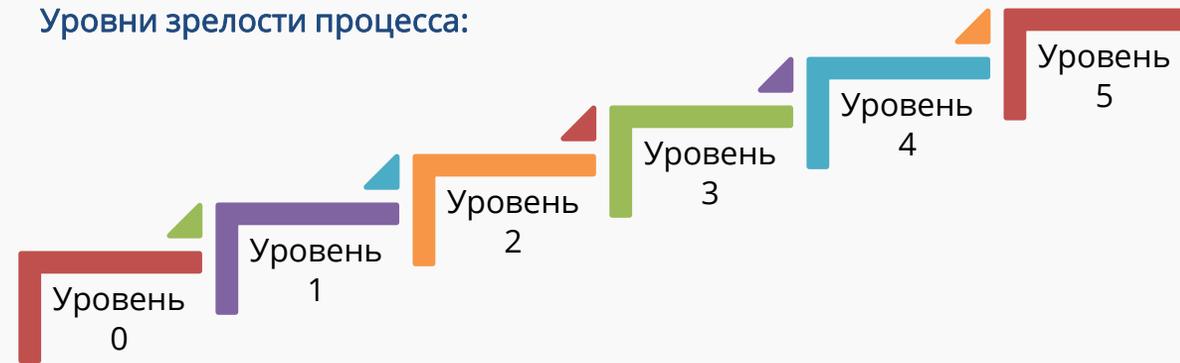
- Вспомогательные процессы выделяются по ресурсу, которым они снабжают организацию, или внутренние процессы - административная и хозяйственная, ИТ-поддержка: управление персоналом; управление финансами; управление логистикой и т. п.

Управляющие

- Управляющие процессы можно определить по объекту, над которым осуществляется управляющее воздействие. Управляющие процессы- корпоративное управление, управление качеством, стратегические; процессы планирования; контролирующие процессы.

Важно не допускать ошибки: не выделять процессы по принципу деятельности конкретного подразделения. Процессы являются сквозными, т. е. затрагивают несколько подразделений, или м.б. организаций.

Уровни зрелости процесса:



Уровень 0 - отсутствующий: процессы непредсказуемые, неконтролируемые. Процессы не появляются в ответ на определенные события.

Уровень 1 - начальный: Процессы непредсказуемые, слабо контролируемые. Процессы появляются в ответ на определенные различные события.

Уровень 2 - управляемый, повторяемый: Процессы определены на уровне проектов. Зачастую процессы появляются в ответ на определенные события

Уровень 3 - Стандартизованный процесс — ранее описанный управляемый процесс выполняется на основе стандартного процесса-модели, основанного на признанных принципах управления и достижения результата.

Уровень 4 - измеряемый — устоявшийся процесс выполняется в заданных количественных пределах.

Уровень 5 - Совершенствуемый процесс — предсказуемый процесс динамически адаптируется и изменяется для того, чтобы эффективно отвечать текущим и проектируемым целям организации.

Выбирайте для оптимизации процессы – **основные** и на уровне зрелости ниже 3.

Замена 4 колес = Сколько времени необходимо???



Требования - SQDCM

-Безопасность - **S**afety,
-Качество - **Q**uality,
-Время - **D**elivery,

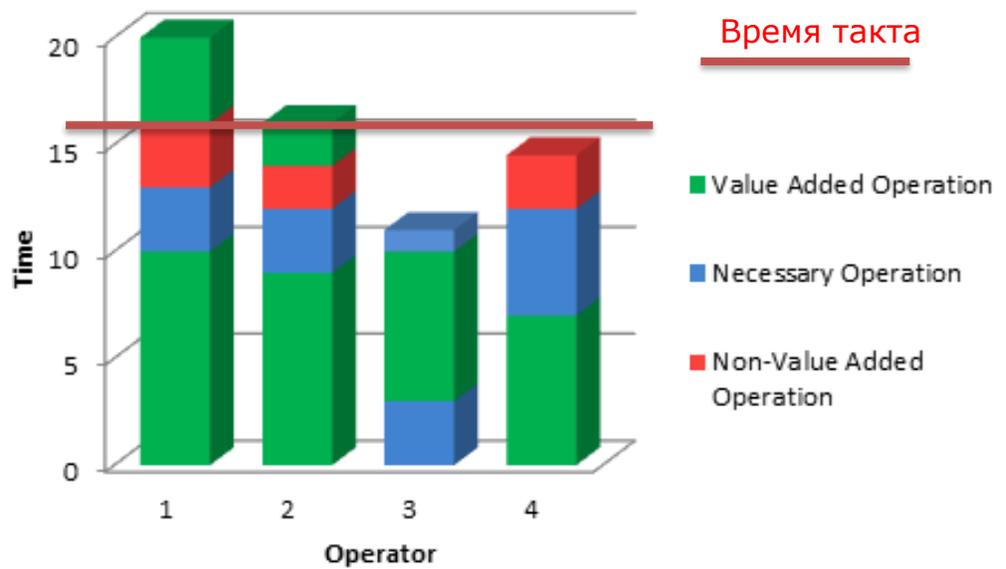
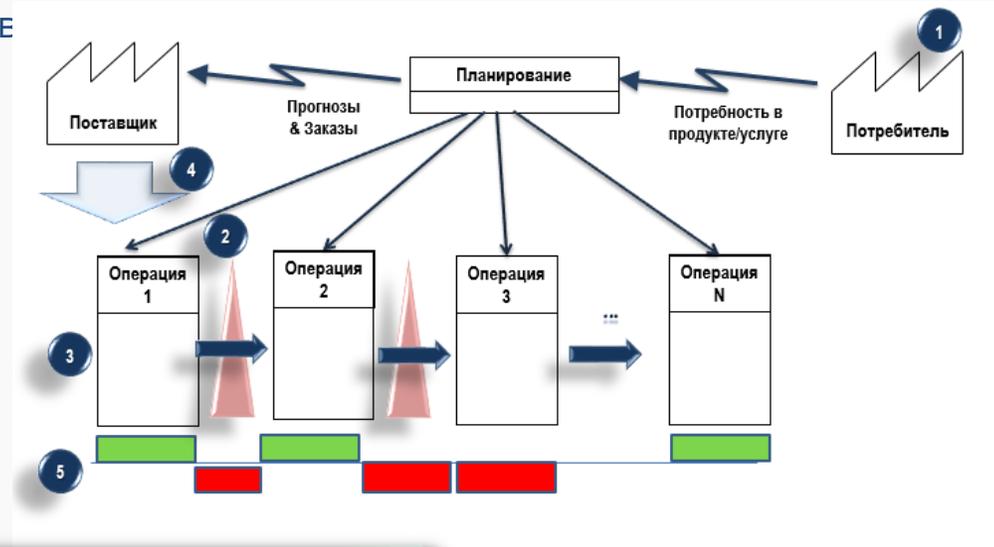
-Стоимость - **C**ost,
-Мораль, нравственность, корп. дух – **M**orale.

Инструменты бережливого производства



Наиболее популярными инструментами и методами бережливого производства

1. Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping - VSM).
2. Диаграмма загрузки (Ямазуми).
3. Стандартизация.
4. Визуализация.
5. Вытягивающее производство.
6. Канбан, андон.
7. Система 5S — технология создания эффективного рабочего места.
8. U-образные ячейки.
9. 5 «Почему?»



Пит-стоп F1 1993 год.



Операции процесса «Пит-стоп F1»:

- Замена 4 колес;
- Заправка топливом;
- Очистка визора шлема пилота.

Общее время - 4,81 сек.



Пит-стоп F1 гран-при Европы 2016 года в Баку, команда Williams.



Операции процесса «Пит-стоп F1»:

-Замена 4 колес.

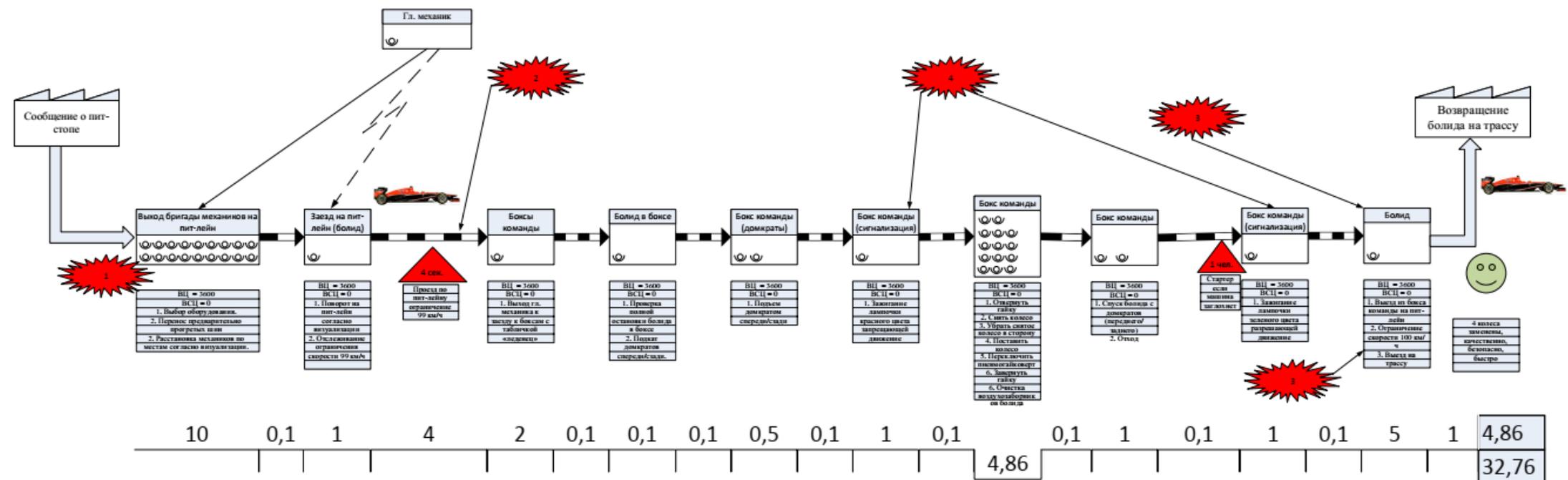
Общее время - 1,92 сек.



Карта текущего состояния процесса



Карта текущего состояния процесса
«Заезд на пит-стоп болида F1 с заменой колес»



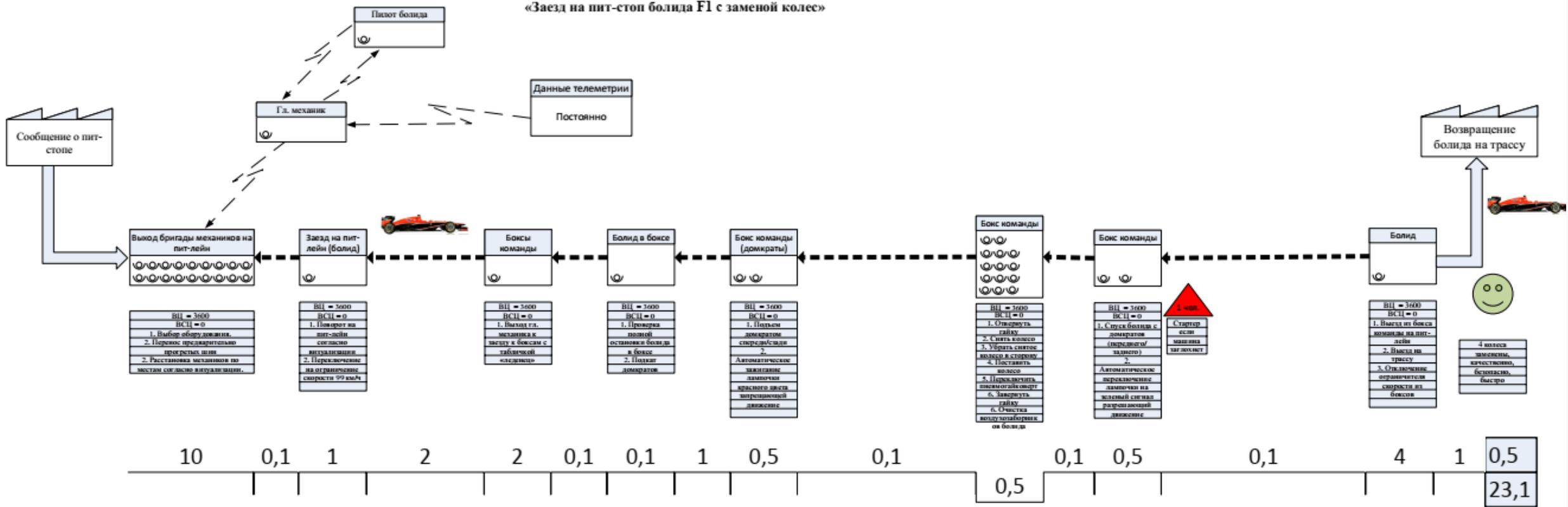
1. Недостаточно прогретые шины, т.к. м.б. неизвестно время пит-стопа.
2. Несоблюдение скоростного ограничения 100 км/ч на пит-лейне.
3. Возможен наезд болида на механика с передним домкратом если не успеет отскочить.
4. Задержка включения сигнализации.
5. Несоблюдение скоростного ограничения 100 км/ч на пит-лейне.

$$Kэф = (VSC/VCI) * 100\% = (0,5/32,76) * 100\% = 1,52\%$$

Карта целевого состояния процесса



Карта целевого состояния процесса
«Заезд на пит-стоп болида F1 с заменой колес»



$Kэф = VCЦ/VC * 100\% = (0,5/27,6) * 100\% = 2,16\%$



Расположение механиков во время пит-стопа

Оптимизировано количество и резьба витков, на которые закручивается колесная гайка -0,1 сек.

Автоматический светофор, не зависящий от скорости реакции механика- срабатывает сразу при спуске машины с двух домкратов на асфальт -0,1 сек.

На базах у механиков есть собственные фитнес-залы, а во время Гран-при и учебных пит-стопов их показатели тщательно фиксируют биометрические датчики, помогающие в последующем индивидуальном планировании занятий.

Каждый член бригады должен понимать остальных буквально без слов и работать с зашкаливающим уровнем слаженности, так что специальные менеджеры по персоналу постоянно следят за атмосферой в коллективе и развивают командный дух через тимбилдинги.

Система позволяет постоянно прогрессировать: как уверяет специалист по производительности «Уильямса» Джемма Фишер, в данный момент при идеальном раскладе механики способны обслужить машину даже за 1,6 секунды.

